

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN COLJUEGOS

Coljuegos a través de sus medios electrónicos y estrategias de comunicación, busca garantizar el ejercicio de los ciudadanos a través de los distintos mecanismos establecidos por ley para la participación ciudadana y el control de los actos del estado.

Los mecanismos de participación ciudadana de la entidad son los siguientes:

Página web

En la página web www.coljuegos.gov.co, el ciudadano puede encontrar espacios y herramientas para obtener información sobre la entidad, la gestión misional y para ejercer sus derechos, como se puede apreciar en esta imagen:

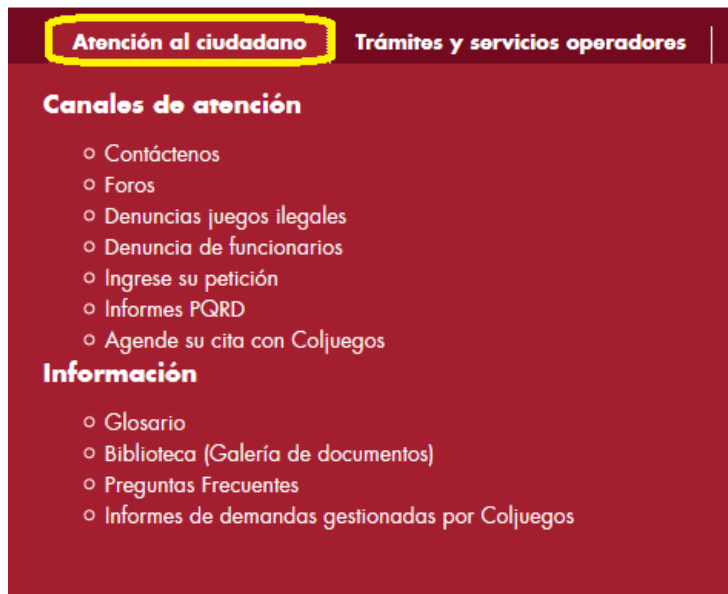


Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co

En el menú superior la página web, se encuentran la sección “**Atención al Ciudadano**” el cual contiene los siguientes espacios que permitirán al ciudadano comunicarse con la entidad:



The screenshot shows a dark red navigation menu. The 'Atención al ciudadano' tab is highlighted with a yellow border. Below it, there are two main sections: 'Canales de atención' and 'Información', each with a list of links.

- Atención al ciudadano** | Trámites y servicios operadores
- Canales de atención**
 - Contáctenos
 - Foros
 - Denuncias juegos ilegales
 - Denuncia de funcionarios
 - Ingrese su petición
 - Informes PQRD
 - Agende su cita con Coljuegos
- Información**
 - Glosario
 - Biblioteca (Galería de documentos)
 - Preguntas Frecuentes
 - Informes de demandas gestionadas por Coljuegos

http://www.coljuegos.gov.co/publicaciones/contactenos_pub

Contactémos

El ciudadano entrará en contacto con la entidad a través de los siguientes medios de atención al público:

Atención al cliente:

Punto presencial: Carrera 11 No. 93 A – 85 en Bogotá

PBX Administrativo: (+571) 7 42 33 68

Línea gratuita nacional: 01 8000 18 28 88

Línea en Bogotá: 7 42 06 98

Correo electrónico: contactenos@coljuegos.gov.co

Notificaciones judiciales:

Correo electrónico: notificacionesjudiciales@coljuegos.gov.co


Acerca de Coljuegos


Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.


Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co


Denuncie aquí: El ciudadano puede interponer una denuncia diligenciando los campos señalados en la página web:


CNJSA


 Portal del operador

 Conexión en línea

 Dónde jugar legal

 Preguntas frecuentes

 SIPLAFT

 Denuncie aquí

Denuncias de Establecimientos y/o Juegos de Suerte y Azar que operan ilegalmente.

Gracias por ingresar al sistema de atención de Denuncias del portal de Coljuegos. Por favor lea cuidadosamente el formulario y diligencie los campos correspondientes. También puede contactar directamente a la entidad a través de nuestra línea gratuita nacional: **01 8000 18 28 88** y en Bogotá: **(+571) 742 06 98**.

Tipo de denuncia

Si su denuncia es anónima, por favor marque con una "x", y llene el campo de correo electrónico para respuesta. Los datos que se generan en la denuncia Normal serán guardados con confidencialidad por Coljuegos en procura de la seguridad de quién informa.

Anónima

Normal

Los campos con asterisco (*) deben llenarse obligatoriamente.

Datos del denunciante

Primer Nombre
 *

Segundo Nombre

Primer Apellido
 *

Segundo Apellido

Edad

Género

Tipo de identificación
 *

Número de identificación
 *

<http://www.coljuegos.gov.co/loader.php?IServicio=operadores&IFuncion=denuncias>

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co

Ingrese su petición

A través de este espacio, los ciudadanos presentarán sus quejas, peticiones y reclamos de acuerdo con los pasos señalados en la página web:

The screenshot displays the Coljuegos website with several key sections:

- Calendario de Eventos:** A vertical list of events for 2017, including 'Pago Oportuno' for March, April, May, June, and July.
- Boletín Actualidad Coljuegos:** A section for news and updates, with a sub-section for 'Notificaciones y avisos' (Notifications and notices).
- Ingrese sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias:** A prominent button for submitting petitions, complaints, and denunciations.
- Tweets:** A social media feed showing a tweet from @ColjuegosCo regarding an operation in Risaralda that resulted in the seizure of 568 illegal slot machines.

<http://www.coljuegos.gov.co/loader.php?IServicio=Feedback&IFuncion=updateConsulta&id=27ae85267be04c4b8c2f9b79f38aa880>

Agende su cita en Coljuegos

Espacio en donde el operador puede solicitar una cita para trámites o inquietudes varias.

Atención al ciudadano

Canales de atención

- Contáctenos
- Foros
- Denuncias juegos ilegales
- Denuncia de funcionarios
- Ingrese su petición
- Informes PQRD
- **Agende su cita con Coljuegos**

Información

- Glosario
- Biblioteca (Galería de documentos)
- Preguntas Frecuentes
- Informes de demandas gestionadas por Coljuegos

Información del Solicitante

Por favor ingresar la siguiente información

Nombre del solicitante:

Nombre de la sociedad:

Cargo del solicitante:

Correo electrónico:

Número telefónico:

Descripción de la solicitud:

Fecha sugerida:

Hora sugerida:

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co

Información: Contiene los siguientes ítems:

- Glosario
- Biblioteca
- Preguntas Frecuentes
- Informe de demandas gestionadas

Atención al ciudadano

Canales de atención

- Contáctenos
- Foros
- Denuncias juegos ilegales
- Denuncia de funcionarios
- Ingrese su petición
- Informes PQRD
- Agende su cita con Coljuegos

Información

- Glosario
- Biblioteca (Galería de documentos)
- Preguntas Frecuentes
- Informes de demandas gestionadas por Coljuegos

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co

Contratos y resoluciones vigentes

Sección de consultas de los documentos vigentes de juegos promocionales autorizados y exceptuados.

Juegos de suerte y azar

Localizados

- Casinos
 - Máquinas Electrónicas tragamonedas
 - Ruletas
 - MET en locales cuya actividad comercial principal es diferente a salas de juego de suerte y azar
 - Apuestas de Carreras y Deportes Virtuales
 - Mesas de póquer
- Bingos

Perfil del Apostador Colombiano

- Caracterización jugador Colombiano: Usuarios red Baloto
- Caracterización jugador Colombiano 2015
- Perfil del apostador Colombiano 2013

Actividades promocionales

- Por Autorización
- Exceptuados

Novedosos

- Juegos Operados por Internet
- Baloto
- Super Astro
- Apuestas Deportivas Paramutuales

Rifas

Laboratorios Acreditados

Juegos Localizados

Espacio en donde el ciudadano podrá acceder a la siguiente información:

Juegos de suerte y azar

Localizados

- Casinos
 - Máquinas Electrónicas tragamonedas
 - Ruletas
 - MET en locales cuya actividad comercial principal es diferente a salas de juego de suerte y azar
 - Apuestas de Carreras y Deportes Virtuales
 - Mesas de póquer
- Bingos

Perfil del Apostador Colombiano

- Caracterización jugador Colombiano: Usuarios red Baloto
- Caracterización jugador Colombiano 2015
- Perfil del apostador Colombiano 2013

Actividades promocionales

- Por Autorización
- Exceptuados

Novedosos

- Juegos Operados por Internet
- Baloto
- Super Astro
- Apuestas Deportivas Paramutuales

Rifas

Laboratorios Acreditados

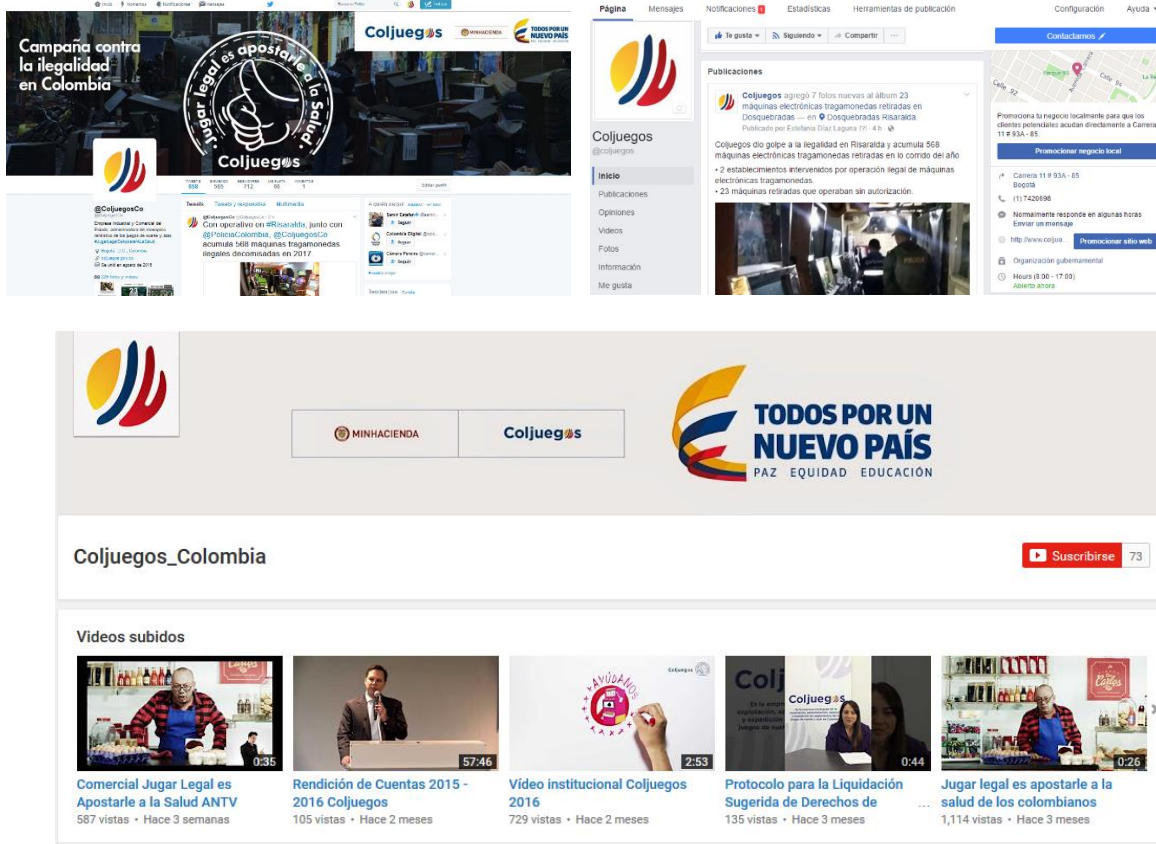
Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co

Redes Sociales

El ciudadano puede interactuar a través de nuestras redes sociales Facebook y Twitter, al igual que visualizar en el canal de YouTube, videos institucionales de la entidad.



Rendición de cuentas

La rendición de cuentas en Coljuegos tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza con sus usuarios y garantizarles el ejercicio del control social.

Para cumplir este fin, se realizan diferentes actividades en el año como reuniones con operadores, foros virtuales, visitas de capacitación a ciudades, y se brindan espacios de diálogos abiertos a la ciudadanía, como la reunión anual de rendición de cuentas.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co



[http://www.coljuegos.gov.co/publicaciones/rendicion de cuentas pub](http://www.coljuegos.gov.co/publicaciones/rendicion_de_cuentas_pub)

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co