POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COLJUEGOS ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTÍSTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR

Por medio de la cual se da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 en materia de protección de datos personales en Coljuegos.

LA PRESIDENTE DE LA EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO ADMINISTRADORA DEL MONOPOLIO RENTÍSTICO DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR (COLJUEGOS),

en uso de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las conferidas por los numerales 1, 5 y 17 del artículo 11 del Decreto número 4142 de 2011, los numerales 1, 5 y 18 del artículo 16 de los Estatutos de Coljuegos, artículo 88 de la Ley 489 de 1998 y los artículos 13 y 27 del Decreto Reglamentario número 1377 de 2013, y

CONSIDERANDO:

Que el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, prevé que toda persona tiene derecho a "conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas";

Que mediante la Ley 1581 de 2012 "se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales";

Que el literal k) del artículo 17 estableció la obligación de los responsables de tratamiento de "[a]doptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos";

Que el artículo 2.2.2.25.3.1.del Decreto 1074 de 2015, reglamentó la obligación anterior, prescribiendo que "[l]os responsables del tratamiento deberán desarrollar sus políticas para el tratamiento de los datos personales y velar porque los Encargados del Tratamiento den cabal cumplimiento a las mismas…";Que en cumplimiento de las normas citadas, se hace indispensable adoptar los mandatos relacionados con la protección y debido tratamiento de datos personales al interior de Coljuegos.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO 1o. OBJETO. Adoptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de **Coljuegos,** en aplicación de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables.

ARTÍCULO 2o. INFORMACIÓN SOBRE COLJUEGOS. La Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar (Coljuegos)**,** es una Empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, que tiene por objeto la explotación, administración, operación y expedición de reglamentos de los juegos que hagan parte del monopolio rentístico sobre los juegos de suerte y azar que por disposición legal no sean atribuidos a otra entidad.

Domicilio: De acuerdo con el artículo 3o del Decreto número 4142 de 2011 es la ciudad de Bogotá D. C.

Dirección: Carrera 11 No 93 A - 85

Correo electrónico: contactenos@coljuegos.gov.co

Línea gratuita Nacional de atención al cliente: 018000 18 28 88 y en el PBX Bogotá: (+571) 742 0698.

ARTÍCULO 3o. PRINCIPIOS. En el desarrollo, interpretación y aplicación de las normas relativas a la protección de datos personales, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

Principio de legalidad: El tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la normativa vigente.

Principio de interpretación integral de derechos constitucionales: Los procedimientos y directrices establecidas en este Manual se interpretarán en el sentido de que se amparen adecuadamente los derechos constitucionales, como son el hábeas data y los derechos al buen nombre, la honra, la intimidad y la información. Los derechos de los titulares se interpretarán en armonía, en un plano de equilibrio, con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los demás derechos constitucionales aplicables;

Principio de finalidad: El tratamiento de datos personales debe obedecer a finalidades legítimas de acuerdo con la Constitución y la ley, las cuales serán informadas al titular del derecho. Por consiguiente, la recolección de datos personales se limitará a los que son pertinentes, adecuados, necesarios y útiles para el (o los) propósito (s) para el (los) cual (es) son requeridos de conformidad con el aviso de privacidad.

Principio de libertad: El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que la releve.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: Se garantizará el derecho del titular a obtener por los medios de consulta establecidos en este Manual, información acerca de la existencia en bases de datos de COLJUEGOS de datos personales que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la normativa vigente.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los Titulares o terceros autorizados.

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

Solo se podrá pudiendo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas por el Titular o en la normativa vigente.

Principio de temporalidad de la información: La información del Titular no será suministrada a usuarios o terceros cuando deje de servir para las finalidades autorizadas.

ARTÍCULO 4o. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO. Coljuegos realizará tratamiento de datos personales de conformidad con las finalidades descritas en el aviso de privacidad, el cual hace parte integral de esta Política.

Parágrafo.- La Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad de Coljuegos estarán disponibles en su sitio web, para consulta permanente.

ARTÍCULO 5o. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN. El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Coljuegos, en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento está expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Coljuegos en su condición de responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, es decir, en los casos en los cuales no es necesaria la autorización;

c) Ser informado por Coljuegos, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Previa petición o reclamo ante Coljuegos, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y/o legales;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

ARTÍCULO 6o. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS. Será responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos la Gerencia de Relacionamiento Comercial.

ARTÍCULO 7o. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER EL DERECHO DE CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR O SUPRIMIR DATOS Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN. Los titulares de información personal, sus causahabientes o los legitimados por el titular, de acuerdo con la ley, podrán realizar consultas, reclamos, solicitudes, y en general, ejercer los derechos y deberes establecidos en las normas legales o reglamentarias que se expidan sobre la materia, de conformidad con las reglas que se establezcan por Coljuegos, en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales.

ARTÍCULO 8o. MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS. Coljuegos adoptará un Manual que contendrá, además de lo establecido en el artículo anterior, las políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

ARTÍCULO 9. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR. La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de Coljuegos requiere del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco del titular de los mismos. La Empresa establecerá en el Manual de que trata el artículo 8o de la presente, la forma de obtener el consentimiento en cada una de las situaciones de recolección de datos.

ARTÍCULO 10. DEBERES DE COLJUEGOS COMO RESPONSABLE DE TRATAMIENTO. Corresponden a los siguientes:

a) Garantizar el derecho de habeas data;

b) Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el titular;

c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada;

d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

e) Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;

f) Ejecutar las acciones necesarias para garantizar los derechos del titular, informándole, en los casos establecidos en la ley, cuando la información se actualice o modifique;

g) Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;

h) Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares;

i) Adelantar las acciones pertinentes, cuando se identifique que determinada información se encuentra en discusión por parte del titular;

j) Rectificar la información cuando sea incorrecta;

k) Tipificar la leyenda "información en discusión judicial" en la base de datos, una vez se haya notificado por parte de la autoridad competente sobre la existencia de procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal;

l) Tipificar la leyenda "reclamo en trámite" en la base de datos, cuando haya lugar;

m) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;

n) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;

o) Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular;

p) Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012;

q) Hacer uso de los datos personales del titular solo para las finalidades respecto a las que se haya facultado debidamente, respetando en todo caso la normatividad vigente sobre la protección de datos personales;

r) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los Códigos de Seguridad y existan riesgos en la administración de la información.

PARÁGRAFO. - Coljuegos cumplirá con los demás deberes y obligaciones que establezcan las normas sobre la materia, bien sea como responsable o como encargado de tratamiento de datos personales.

ARTÍCULO 11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. Coljuegos adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

ARTÍCULO 12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES. En consideración a que Coljuegos tiene o podrá tener vínculos permanentes u ocasionales con instituciones u organismos internacionales, entidades gubernamentales internacionales, agendas de cooperación internacional, podrá efectuar transferencia y transmisión de datos personales de los titulares.

La transmisión se realizará siempre y cuando se cumpla con lo establecido en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

ARTÍCULO 13. APLICACIÓN LEY 1581 DE 2012 Y DECRETO 1074 DE 2015. La presente resolución se rige por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las complementen, modifiquen o subroguen, motivo por el cual ante cualquier vacío o contradicción primarán las normas mencionadas.

ARTÍCULO 15. VIGENCIA. La presente resolución rige a partir de su publicación.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

JUAN B. PEREZ HIDALGO

Presidente